

Dienstleistungen: Ombudsstelle

[zurück zur Übersicht](#)

Ombudsstelle

NameOmbudsstelleInterner Link#FormularOmbudsman Baselland

Externer Link#FormularAufgaben des Ombudsman

Beschreibung

Für Streitigkeiten zwischen Konsumenten und Anbietern, die die beiden Parteien nicht von selbst beilegen können, stehen in verschiedenen Branchen so genannte Ombudsstellen zur Verfügung. Diese versuchen, durch ein aussergerichtliches Mediationsverfahren zu einer gütlichen Einigung zu gelangen.

Der Ombudsman Baselland wird vom Landrat gewählt. Als unabhängiger Vermittler und Vertrauensperson steht er der Bevölkerung bei Problemen mit Behörden und Verwaltungen von Kanton und Gemeinden sowie mit Institutionen, die öffentliche Aufgaben hoheitlich erfüllen, kostenlos zur Verfügung. Der Ombudsman erteilt Rat und hilft, Streitfälle zu schlichten.

<http://www.allschwil.ch/de/verwaltung/dienstleistungen/detail/detail.php>